

ACSPORT.CZ

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresa pro odeslání zboží: **Běžecká speciálka - ACsport.cz, Gorkého 40, Brno 602 00**
Zboží neposílejte na dobírku, nebude přijato.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.ACsport.cz
Společnost: MARATON BRNO, z.s.
Se sídlem: Gorazdova 91/2, 602 00, Brno
IČ/DIČ: IČ: 01417762, DIČ: CZ01417762
E-mailová adresa: info@acsport.cz
Telefonní číslo: +420 607 028 171

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____
Moje adresa: _____
Můj telefon a e-mail: _____
Číslo objednávky: _____

Reklamované zboží: _____

Závada: _____

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebené věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.